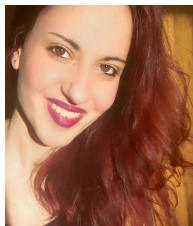


INFORMAZIONI PERSONALI



Alessia La Terra

📍 Via della Pallotta 12, 06126 Perugia (Italia)

☎ +39 3925559897

✉ alessialaterra@gmail.com

📱 WhatsApp +39 3925559697

Sesso Femminile | Data di nascita 12/10/1996 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRETirocinante Hotel Receptionist/Guest
Relations/Concierge/Reservation AgentESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/06/2017–14/09/2017

Addetta alle vendite (reparto donna)

Primark UK
14-28 Oxford St, Fitzrovia, London, Londra, W1D 1AU (Regno Unito)
www.primark.com

- Accoglienza clienti
- Gestione magazzino e corrispondenza del software relativo
- Organizzazione e disposizione della merce secondo le policy aziendali

Attività o settore Vendita abbigliamento

10/12/2016–30/05/2017

Addetta alla relazione con gli ospiti

Franco Manca
98 Tottenham Court Rd, Bloomsbury, Londra, W1T 4TR (Regno Unito)
www.francomanca.co.uk

- Guests relations (organizzazione di servizi, informazioni sul menu, gerenza reclami)
- Gestione ordini
- Cassiera

Attività o settore Ristorazione

12/06/2016–05/12/2016

Crew member (front of the house)

McDonald's
45-47 Whitehall, Westminster, Londra, SW1A 2BX (Regno Unito)
www.mcdonalds.com

- Customer care
- Cassiera
- Promoter

Attività o settore Fast food

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/2010–03/07/2015

Maturità classica

Istituto G. Carducci (liceo classico)
Via Roma, 97013 Comiso (Italia)
www.istitutocarducci.gov.it

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Ottime capacità comunicative e Customer Care

Competenze organizzative e gestionali - Ottime capacità di lavorare in gruppo
 - Spiccato senso dell'organizzazione

Competenze professionali - Ottime capacità di vendita

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Pacchetto Microsoft Office

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.