

## Curriculum vitae

# Felicita Rocca

Nata a Roma il 29/3/1969, residenza via Ettore Rolli 46 Roma 00153  
domicilio via di Porta Fratta, 57 Todi 06059 – PG  
+39 3391120770 email: [roccaeffe@gmail.com](mailto:roccaeffe@gmail.com)



### **Istruzione:**

- diploma di maturità classica - liceo Platone, Roma.
- diploma di operatore terminale video - Istituto Meschini, Roma.

### **Corsi e formazione:**

- 2023 Università dei Sapori -Pg- Qualifica professionale di “addetto alla cucina - aiuto cuoco”
- 2023 Tirocinio c/o John’s Restaurant – Todi
- 2023 - possesso attestato “HACCP”
- 2023 - possesso attestato “Sicurezza per i lavoratori”

### **Esperienze lavorative:**

- apr '19-mag '19 indagini telefoniche per AFI “Accademia Formazione Informatica”
- apr '14-sett '16 gestione casa vacanza: contatto clienti su portali, check-in, problem solving.
- nov.'00-feb'04 call center inbound assistenza clienti per SDA Express Courier.

mag.'99-apr.'00 segreteria presso Formez, centro di formazione e studi.

Ago.'98-set.'98 esperienza in Poste Italiane nel recapito postale.

ott.'94-ott.'98 segreteria presso Imporex srl, agenzia di recupero crediti, con mansioni di contabilizzazione incassi e titoli.

Gen.'93-dic.'93 call center outbound per Eurofinancial 51 srl, agenzia di recupero crediti, operante per gruppi come Citifin, American Express etc.

**Competenze acquisite:**

Esperienza pluriennale nel contatto con il pubblico e nel settore di segreteria aziendale con mansioni diversificate, inglese buono, comprensione dello spagnolo, uso PC, patente B, automunita.

**Disponibilità:**

part time

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

In fede,  
Felicita Rocca