



ALMA ZENELAJ

Operatore Caf e Patronato, assistenza amministrativa e contabile, mediazione multiculturale..

Nel corso della mia esperienza ho svolto lavori impiegatizi che mi hanno permesso di sviluppare ottime capacità di accoglienza del pubblico e assistenza nella compilazione di modulistica e pratiche amministrative.

Esperienza professionale

operatore Caf, gestione pratiche Patronato

Da marzo 2021 **Terni** Terni

- Compilazione ed invio dichiarazione dei redditi,
- Isee, modello Red
- Domanda Naspl,
- Dimissioni volontarie,
- Reddito di cittadinanza,
- Estratto contributivo Inps,
- Assegno unico universale figli,
- Attivazione Spid,
- Pratiche immigrazione dalla richiesta del permesso di soggiorno alla richiesta della cittadinanza italiana,
- Certificati catastali, etc.

stage lavorativo

Da 2007 a **Studio commerciale Dott. Ribicchini Valerio**
2008 **Terni**

- Attività di segreteria (computer, telefono, fax)
- Ricevimento clienti
- Gestione di contabilità: SW ZUCCHETTI
- Elaborazione testi e fogli elettronici

Formazione

RAGIONERIA E PERITO COMMERCIALE

2007 **Istituto Tecnico Commerciale "Jean Monnet"** Avellino

✉ alma.78@hotmail.it

🏠 Via Irma bandiera, 28,
05100 TERNI

📅 Data di nascita 25/02/1978

🚗 Patente di guida (B)

🚗 Veicolo personale

☎ 320 955 2363

📍 Umbria, Lazio
Umbria, Lazio

👪 Sposata

🇮🇹 Italiana

Interessi

**lingue straniere e
informatica**

Lingue

Albanese

madrelingua

Inglese

ottimo livello

Francese

livello scolastico

Social network

📱 @Alma Zeneli

Abilità e conoscenze

Lavoro di gruppo

Cordialità ed Empatia

Capacità analitica

Abilità e conoscenze

Flessibilità

Determinazione

Capacità di aggiornamento continuo anche da autodidatta

Competenze informatiche

Pacchetto Office (utilizzo professionale)

HTML, Photoshop

Live Caf Namirial, QWeb Zuchetti.

Programmi di contabilità: Zucchetti, Team System, Mago, etc.

Formazione

- **Operatore Informatico Esperto in Paghe e Contributi**
2009 **CON.FORM.SAS** Terni
- **esperto in contabilità generale informatizzata**
2007 **Tecna informatica** Terni
contabilità informatizzata con SW TEAM SYSTEM

Formazione

- **Passaporto informatico - EIRSAF FULL**
2021 **Terni** Terni
- **Corso di addestramento professionale per la Dattilografia di 200 ore**
2021 **Terni** Terni
- **corso con rilascio di qualifica di "Web Designer"**
2016 **Net Logos** Terni

Ulteriori Informazioni

cerco collaborazioni strutturate nel territorio di Terni, Rieti e Roma.

Acconsento al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D. Lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal il D. Lgs. 101/2018, e all'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Terni 16/03/2024

Alma zenelaj